



V.L Toolbox Express Computer Solutions Ltd

## Privacy Policy

## Εισαγωγή

Η Διοίκηση της εταιρείας V.L Toolbox Express Computer Solutions, (εφεξής θα αναφέρεται και ως Εταιρεία, “εμείς”, “μας”) δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν και της ιδιωτικότητας σας, όταν συλλέγει και επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με σας. Σας διαβεβαιώνουμε, ότι η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (“Πολιτική”) σέβεται και συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 679/2016 (“Κανονισμός”) και τον σχετικό Νόμο 125/1/2018 της Κυπριακής Δημοκρατίας.

## Ορισμοί

*Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:* είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα άτομο και το τακτοποιεί ή μπορεί να το τακτοποιήσει, όπως ενδεικτικά: στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας κλπ.), ηλικία, διεύθυνση κατοικίας, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία επικοινωνίας, φυσικά χαρακτηριστικά, εκπαίδευση, εργασία (προϋπηρεσία, εργασιακή συμπεριφορά κλπ.), οικονομική κατάσταση (απολαβές κλπ.), στοιχεία λογαριασμών ή φορολογίας όπως αριθμός φορολογικού μητρώου ή τραπεζικού λογαριασμού, IBAN, πιστωτικής κάρτας, ενδιαφέροντα, δραστηριότητες, συνήθειες, επιγραμμικά δεδομένα (πχ IP address) και δεδομένα εφαρμογών. Το άτομο (φυσικό πρόσωπο) στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα ονομάζεται «υποκείμενο των δεδομένων».

*Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:* η παραβίαση της ασφάλειας, που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, κοινολόγηση ή κοινοποίηση, πρόσβαση χωρίς άδεια και παρόμοιες ενέργειες.

*Υπεύθυνος Επεξεργασίας:* το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, το οποίο καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο ή τα μέσα της επεξεργασίας των δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

*Εκτελών την επεξεργασία:* το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

*Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:* κάθε πράξη ή σειρά πράξεων, που σχετίζεται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή, η καταστροφή.

*Τρίτος:* οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα

τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

### **Ποιος Είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για όσα δεδομένα η εταιρεία κατέχει και επεξεργάζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την έννοια του προαναφερόμενου ορισμού, είναι το νομικό πρόσωπο V.L Toolbox Express Computer solutions Ltd, Διεύθυνση Νίκου Γ. Δημητρίου 45, 1<sup>ο</sup> όροφο, Τ.Κ.6031 Λάρνακα, Κύπρος , τηλέφωνο24828668, e-mail: office@vltoolbox.com.cy.

### **Αρχές τις οποίες Τηρούμε**

Στην V.L Toolbox Express Computer Solutions Ltd, δεσμευόμαστε και τηρούμε τις παρακάτω αρχές επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το Άρθρο 5 του Κανονισμού:

- Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια – Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία, με διαφανή τρόπο.
- Περιορισμός του σκοπού – Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία, με τρόπο ασυμβίβαστο με τους σκοπούς αυτούς.
- Ελαχιστοποίηση δεδομένων – Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι επαρκή, συναφή και περιορίζονται σε ότι είναι απαραίτητο σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Ακρίβεια & ποιότητα δεδομένων – Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιούνται αμέσως μόλις αυτό έλθει σε γνώση της εταιρείας.
- Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης – Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυλάσσονται όχι περισσότερο από ότι είναι απαραίτητο, ή απ' ότι επιβάλλεται από το Νόμο.
- Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα – Η V.L Toolbox Express Computer Solutions Ltd, χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και εγγυάται στο βαθμό του εφικτού την ασφάλεια των δεδομένων σας, ιδίως την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, την τυχαία καταστροφή τους, ή τη φθορά τους.
- Αρχή Λογοδοσίας – Η V.L Toolbox Express Computer Solutions Ltd, μπορεί να αποδείξει τη συμμόρφωσή της με τις παραπάνω Αρχές και εν γένει τον Κανονισμό.

## Συλλογή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας απ' ευθείας, ή μέσω της ιστοσελίδας μας και του ηλεκτρονικού μας ταχυδρομείου, ή μέσω συνεργατών μας, ή των μέσω κοινωνικής δικτύωσης, για να ενημερωθείτε, ή να ζητήσετε πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε ή όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις μας.
- Εάν αγοράσετε προϊόντα και υπηρεσίες από εμάς ή εμπλέκεστε σε γεγονότα σχετιζόμενα με την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών.
- Όταν συμπληρώνετε κάποια από τα έγγραφά μας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.
- Όταν συνεργάζεστε μαζί μας ή εάν τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε εμάς, από τρίτες εταιρείες – συνεργάτες στο πλαίσιο συμβάσεων ή συμφωνιών.
- Όταν συνδέεστε στο ασύρματο δίκτυό μας μέσω Wi-Fi.
- Όταν σας αξιολογούμε με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας απ' ευθείας, μέσω της ιστοσελίδας μας ή μέσω αγγελιών που έχουμε αναρτήσει σε άλλες ιστοσελίδες ή στον τύπο, για μια θέση εργασίας αποστέλλοντας το βιογραφικό σας.
- Βιογραφικά γίνονται αποδεκτά, μόνο μετά από άνοιγμα ή προκήρυξη θέσης εργασίας και μέσω καθορισμένης διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Όταν εργάζεστε σε μας.

Επιπρόσθετα, σημειώνεται, ότι επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τρίτα, συνήθως νομικά πρόσωπα μας γνωστοποιούν, στην περίπτωση που ενεργούμε ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό τους.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα επεξεργαζόμαστε για τους σκοπούς που αναλυτικά αναφέρονται στη συνέχεια.

## Προσωπικά Δεδομένα Ανηλίκων

Δεν συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες που αφορούν ανηλικούς χωρίς επαληθεύσιμη γονική συναίνεση στις περιπτώσεις που μπορούμε να το ελέγξουμε. Για παράδειγμα δεν είναι δυνατόν να ελέγξουμε στοιχεία που μας κοινοποιούνται μέσω διαδικτύου. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες από ανήλικο, χωρίς επαληθεύσιμη γονική συναίνεση (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 του Κανονισμού), θα διαγράψουμε τις πληροφορίες από τα αρχεία μας άμεσα. Εάν πιστεύετε ότι μπορεί να έχουμε συλλέξει πληροφορίες από ανήλικο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εταιρεία μας.

## Τι Είδους Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγουμε Σχετικά με Εσάς

Στοιχεία από τις πιο κάτω κατηγορίες δεδομένων σχετικά με εσάς, μπορεί να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική:

- Πληροφορίες επικοινωνίας με σας ή άτομο που θα υποδείξετε (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου ή φαξ, e-mail),
- Πληροφορίες επαγγελματικής κατάστασης (επάγγελμα ή θέση απασχόλησης),
- Πληροφορίες σχετικά με όρους συμφωνιών,
- Πληροφορίες Πληρωμής (IBAN ή αριθμός λογαριασμού, αρ. φορολογικού μητρώου, επιθυμητός τρόπος πληρωμής, όροι πληρωμής, στοιχεία καταθέτη),
- Δεδομένα ηλεκτρονικής αναγνώρισης όπως διεύθυνση IP του υπολογιστή, ο τύπος προγράμματος περιήγησης, η έκδοση του προγράμματος περιήγησης, οι σελίδες της Υπηρεσίας που επισκέπτεστε, η ώρα και η ημερομηνία της επίσκεψής σας, ο χρόνος που δαπανάται σε αυτές τις σελίδες, τα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών και άλλα διαγνωστικά δεδομένα
- Ιστορικό πελάτη και στοιχεία αξιολόγησης προσώπων και καταστάσεων,
- Δεδομένα εφαρμογών / ιστοσελίδων/ μέσων κοινωνικής δικτύωσης (cookies, ονοματεπώνυμο ή προσωνόμιο, φωτογραφία, στοιχεία που έχετε δημόσια και σχόλια όταν επικοινωνήσετε μαζί μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή συνημμένα σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Τα δεδομένα που αναφέρονται στο βιογραφικό σας ή και τυχόν συνημμένα έγγραφα που μας αποστέλλετε όταν και εφόσον προκληθεί θέση εργασίας στην εταιρεία μας.

Σημειώνεται, ότι για τους εργαζόμενους της εταιρείας, λαμβάνονται και άλλα προσωπικά δεδομένα, για τα οποία η ενημέρωσή τους γίνεται μέσω εγγράφων, εγχειριδίων, πολιτικών και διαδικασιών και ενημέρωσης που γίνεται εσωτερικά στην εταιρεία.

## Ποιοι Είναι οι Σκοποί Επεξεργασίας & η Νομική Βάση της Επεξεργασίας των Δεδομένων

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, βασίζεται σε μια από τις "νομικές βάσεις", όπως αναφέρονται στο άρθρο 6 του Κανονισμού (ή το Άρθρο 9 για ειδικές κατηγορίες δεδομένων). Νομικές βάσεις στις οποίες βασίζεται η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι κυρίως η συναίνεση, η τήρηση νομικών δεσμεύσεων για την εκτέλεση συμβατικών μας υποχρεώσεων, η τήρηση των έννομων υποχρεώσεών μας και η διαφύλαξη των νόμιμων συμφερόντων μας. Για ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, η συναίνεση, ή η εκτέλεση υποχρεώσεων και η άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων, στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας. Η νομική βάση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, συσχετίζεται ως ακολούθως με κάθε σκοπό επεξεργασίας.

Συναίνεση: Όταν επικοινωνείτε εσείς μαζί μας με οποιονδήποτε τρόπο άμεσα ή έμμεσα ως ενδιαφερόμενοι για προϊόντα και υπηρεσίες μας, όταν ενδιαφέρεστε για εργασία σε μας, για την ενημέρωσή σας για προϊόντα και υπηρεσίες μας στο πλαίσιο προωθητικών ενεργειών μας, όταν κάνετε παράπονο ή όταν μας αξιολογείτε, όταν επισκέπτεστε τους λογαριασμούς μας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης που λειτουργούν για λόγους προβολής μας, όταν συνδέεστε στο ασύρματο δίκτυό μας, όταν μας δίνετε την επαγγελματική σας κάρτα, όταν εισέρχεστε σε χώρους μας που βιντεοσκοπούνται νόμιμα για λόγους ασφαλείας.

Δεσμεύσεις για την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεών μας.

Τήρηση έννομων υποχρεώσεών μας: για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις μας προς τις κάθε είδους Αρχές όπως ενδεικτικά αστυνομικές, του εργατικού δικαίου, ρυθμιστικές, φορολογικές, λογιστικές, ορκωτούς ελεγκτές, δικαστικές αρχές και υπηρεσίες

Τήρηση Εννόμων Συμφερόντων μας: για τη βελτίωση υπηρεσιών μας, για την πληρωμή μας, ή για αξιολογήσεις προσώπων και καταστάσεων.

Η ενημέρωση στο προσωπικό μας για τις νομικές βάσεις επεξεργασίας σχετικά με προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από τους ίδιους γίνεται εσωτερικά μέσω εγγράφων και εγχειριδίων.

## **Για Πόσο Χρονικό Διάστημα Αποθηκεύουμε τα Δεδομένα**

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από τον αντίστοιχο σκοπό επεξεργασίας και οποιονδήποτε άλλο επιτρεπόμενο συνδεδεμένο σκοπό.

Τα δεδομένα που συλλέγονται στη βάση συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων, διατηρούνται μετά τη λήξη των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων όσο προβλέπεται από το αντίστοιχο θεσμικό πλαίσιο.

Βιογραφικά που λαμβάνονται ηλεκτρονικά ή δια-χειρός, σε περιόδους που δεν έχει προκηρυχθεί θέση, δεν γίνονται αποδεκτά και διαγράφονται ή καταστρέφονται άμεσα αφού ενημερωθεί ο ενδιαφερόμενος για την μη αποδοχή και καταστροφή τους.

Βιογραφικά που λαμβάνονται εφόσον έχει προκηρυχθεί θέση, διατηρούνται μέχρι την συμπλήρωση της θέσης εργασίας. Ακολούθως διαγράφονται η/και καταστρέφονται.

Δεδομένα προσφορών που δεν οδηγούν σε συμφωνία συνεργασίας τηρούνται για 1 μήνα σε έντυπη μορφή και σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι το τέλος του τρέχων έτους, εφόσον έχει λήξει η προθεσμία του ενός μήνα διάρκειας ζωής της προσφοράς.

Διοικητικά έγγραφα των συστημάτων που εφαρμόζουμε, τηρούνται για χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την αναγκαιότητα αποδεικτικής αξίας αυτών.

Δεδομένα ιστοσελίδων και εφαρμογών διατηρούνται για 30 μέρες.

Δεδομένα πρόσβασης στο δίκτυο Wi-fi διατηρούνται για 90 μέρες.

Δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης τηρούνται για 15 ημέρες.

Δεδομένα που ενδέχεται να χρειαστούν για τα έννομα συμφέροντα μας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, τηρούνται έως ότου παύσει ο λόγος τήρησής τους.

Ειδικά για τα δεδομένα τα οποία επεξεργαζόμαστε βάσει της συγκατάθεσής σας (πχ για σκοπούς μάρκετινγκ), αυτά τηρούνται από τη λήψη της σχετικής συναίνεσης και έως ότου ανακληθεί αυτή.

Πληροφορίες οι οποίες δεν είναι πλέον απαραίτητες, καταστρέφονται με ασφάλεια ή ανωνυμοποιούνται. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας στα πρόσωπα που είναι απαραίτητο να τα χρησιμοποιήσουν για το συγκεκριμένο σκοπό.

## **Πως διασφαλίζουμε την Ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Έχουμε λάβει εύλογα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, για να προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε και ιδίως, τυχόν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Ακολουθούμε διεθνή πρότυπα και πρακτικές, για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των δικτύων μας. Διασφαλίζουμε, ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε ασφαλή και νόμιμη επεξεργασία, με την τήρηση πολιτικών και την ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασιών. Για παράδειγμα, τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά αθέμιτης χρήσης, ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Οι εγκαταστάσεις μας είναι ασφαλείς, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα.
- Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιορίζεται μόνο σε ορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων, για τους συγκεκριμένους σκοπούς και η αναγκαία μεταφορά δεδομένων, γίνεται με ασφαλείς διαδικασίες.
- Το προσωπικό μας, δεσμεύεται με κανόνες εμπιστευτικότητας, έχοντας διαβαθμισμένη και περιορισμένη πρόσβαση, μόνο στα απαραίτητα δεδομένα.
- Στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων, υπάρχει μόνο εξουσιοδοτημένη ηλεκτρονική πρόσβαση. Επίσης, σε έντυπη μορφή, κλειδώνονται σε ερμάρια όπου έχουν πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- Επιλέγουμε αξιόπιστους συνεργάτες, οι οποίοι δεσμεύονται εγγράφως σύμφωνα με το άρθρο 28 του Κανονισμού, με τις ίδιες υποχρεώσεις, όσον αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων. Διατηρούμε δε το δικαίωμα ελέγχου επί αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 28, παράγραφος 3, στοιχείο η.
- Στα συστήματα πληροφορικής που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, λαμβάνονται όλα τα τεχνικά μέτρα, προκειμένου να εμποδίζεται η απώλεια, η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή άλλης μορφής επεξεργασία.

Επιπλέον, η πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα πληροφορικής, παρακολουθείται σε μόνιμη βάση, προκειμένου να εντοπισθεί και αποτραπεί η παράνομη χρήση σε αρχικό στάδιο.

Παρόλο που η διακίνηση δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή μίας ιστοσελίδας, δεν μπορεί να προστατευθεί εγγυημένα από κυβερνοεπιθέσεις (cyberattacks), εργαζόμαστε για να διατηρήσουμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας.

Ορισμένα από τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε δεν ανακοινώνονται για ευνόητους λόγους.

### **Σε ποιους μπορεί να γνωστοποιηθούν τα Δεδομένα**

Η V.L Toolbox Express Computer Solutions Ltd, λαμβάνει όλες τις πρόνοιες, ώστε οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων να είναι οι ελάχιστοι δυνατοί. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, γίνονται γνωστά σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι αιτιολογείται πλήρως η νομιμότητα της γνωστοποίησης αυτής.

Σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα από αυτά που νόμιμα συλλέγουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας, μπορεί να έχουν πρόσβαση (ή να γνωστοποιηθούν) ανάλογα με την κάθε περίπτωση:

- Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική ή δικαστική αρχή, στο πλαίσιο του ρόλου της.
- Οποιαδήποτε δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το νόμο ή από δικαστική απόφαση.
- Ο ελεγκτής της εταιρείας, για όσα δεδομένα απαιτείται (οικονομικά στοιχεία, προσωπικού, συμβάσεις και λοιπά στοιχεία ελέγχου), υπό καθεστώς εχεμύθειας.
- Ο νομικός σύμβουλος της εταιρείας, για όσα δεδομένα απαιτείται σε νομικές περιπτώσεις, υπό καθεστώς εχεμύθειας.
- Οι συνεργαζόμενες τράπεζες (εταιρείας, προσωπικού ή συνεργατών και προμηθευτών), μόνο για δεδομένα που αφορούν σε ζητήματα πληρωμών.
- Οι σύμβουλοι εκπαίδευσης ή συστημάτων που τηρούμε, ο εκπαιδευτής και η ΑνΑΔ για θέματα εκπαίδευσης ή ελέγχου των συστημάτων και μόνο για τα απαραίτητα τμήματα πληροφοριών και δεδομένων.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, δεν διαβιβάζονται από εμάς σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

### **Που Λαμβάνει Χώρα η Επεξεργασία**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).



## **Τα δικαιώματά σας ως Υποκείμενο των Δεδομένων και πως μπορείτε να τα ασκήσετε**

Έχετε το δικαίωμα της ενημέρωσης, το δικαίωμα της συγκατάθεσης όταν σε αυτό βασίζεται η λήψη των προσωπικών δεδομένων, δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα δικαιώματα διόρθωσης, διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον μπορεί να γίνει όπως αναφέρεται παρακάτω, περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ή/και να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων.

### **Η εταιρεία δεν χρησιμοποιεί μέσα αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.**

Εάν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, σύμφωνα και με τα παρακάτω.

Το δικαίωμά σας για ενημέρωση ασκείται με την ανάρτηση της παρούσας πολιτικής, ή επιπρόσθετα, με την αναγραφή σχετικής πληροφορίας σε έντυπα με τα οποία επικοινωνούμε μαζί σας. Μπορείτε να ζητήσετε την πολιτική μας σε έντυπη μορφή επικοινωνώντας μαζί μας.

Αναλυτικότερα, έχετε τα ακόλουθα επιπρόσθετα δικαιώματα, εφόσον τα ασκήσετε εγγράφως:

1. Πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε για το ποια δεδομένα έχουμε για σας, για την επεξεργασία των δεδομένων από εμάς, όπως επίσης έχετε και δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά που σας αφορούν.
2. Διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση ή συμπλήρωση των δεδομένων σας, αν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή.

Δεδομένου, ότι δεν είναι εφικτό να γνωρίζουμε οποιανδήποτε μεταβολή των προσωπικών σας δεδομένων, αν δεν μας ενημερώσετε εσείς, παρακαλούμε να μας βοηθήσετε να τηρούμε ακριβείς τις πληροφορίες σας, ενημερώνοντάς μας για τυχόν αλλαγές των προσωπικών σας δεδομένων.

3. Διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας.

Αυτό το δικαίωμα μπορούμε να το ικανοποιήσουμε αν:

- Τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.
- Εάν δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για επεξεργασία, πέραν της συγκατάθεσης.
- Εάν ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης (δείτε το δικαίωμα αυτό πιο κάτω).
- Εάν τα δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία αντίθετη στις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.
- Εάν τα δεδομένα πρέπει να διαγραφούν ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση.

Διατηρούμε το δικαίωμα άρνησης ικανοποίησης του παραπάνω δικαιώματος, εάν η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής ή συμβατικής μας υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών μας αξιώσεων (άρθρο 17 §3).

4. Περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να επισημάνετε τα δεδομένα, με στόχο τον περιορισμό επεξεργασίας τους. Για παράδειγμα, όταν έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για την περίοδο που θα απαιτηθεί για την επαλήθευση.
5. Φορητότητας: Έχετε δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή, καθώς και να ζητήσετε τη μεταφορά τους, τόσο σε εσάς, όσο και σε άλλο πρόσωπο που θα τα επεξεργαστεί.
6. Εναντίωσης: Έχετε δικαίωμα να αντιτάσσετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων σας, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, καθώς επίσης και όταν ο λόγος της επεξεργασίας αφορά σε απ' ευθείας εμπορική προώθηση.

Η Εταιρεία μας, σε περίπτωση που υποβάλετε εγγράφως οποιοδήποτε σχετικό αίτημα, θα εξετάσει το αίτημά σας και θα σας απαντήσει εντός ενός μηνός από την παραλαβή του, είτε για την ικανοποίησή του, ή για να σας γνωστοποιήσει τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του, είτε, λαμβανομένης υπόψη της τυχόν πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού αιτημάτων τη δεδομένη στιγμή, να ζητήσει παράταση απάντησης έως δύο επιπλέον μηνών (Άρθρο 12 παράγραφος 3).

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, πραγματοποιείται χωρίς κόστος για εσάς, με την αποστολή σχετικής αίτησης ή επιστολής ή email στην Εταιρεία στα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω. Η καταχρηστική άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων (Άρθρο 12 §5), μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους.

Στην περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την χρήση των δεδομένων σας από εμάς, ή από την απάντησή μας στην άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## **Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων**

Σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων που βρίσκονται στη διάθεσή μας και αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τα οποία η Εταιρεία μας είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας, θα λάβουμε τα ακόλουθα μέτρα (σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του Κανονισμού):

- Θα εξετάσουμε, αξιολογήσουμε και εφαρμόσουμε τις διαδικασίες εκείνες, που απαιτούνται για τον περιορισμό της παραβίασης.
- Θα αξιολογήσουμε τον κίνδυνο και τις επιπτώσεις του στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

- Θα προσπαθήσουμε να μειώσουμε όσο το δυνατόν τη ζημιά που έχει προκληθεί ή μπορεί να προκληθεί.
- Θα ειδοποιήσουμε εντός 72 ωρών, από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση για την παραβίαση, την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εάν απαιτείται (ή σε σύντομο χρόνο τον υπεύθυνο επεξεργασίας εφόσον λειτουργούμε ως εκτελούντες την επεξεργασία).
- Θα αξιολογήσουμε τις επιπτώσεις στην ιδιωτικότητα σας και θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή επανάληψης της παραβίασης

## **Σύνδεσμοι με άλλες Ιστοσελίδες**

Η Ιστοσελίδα μας, μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες, που δεν λειτουργούν ούτε ελέγχονται από εμάς. Εάν κάνετε κλικ σε ένα σύνδεσμο τρίτου μέρους, θα κατευθυνθείτε στον ιστότοπο αυτού του τρίτου μέρους. Σας συνιστούμε να ελέγξετε την Πολιτική απορρήτου για κάθε ιστότοπο που επισκέπτεστε. Δεν έχουμε έλεγχο και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη, για το περιεχόμενο, τις πολιτικές απορρήτου, ή τις πρακτικές οποιωνδήποτε τοποθεσιών ή υπηρεσιών τρίτου μέρους.

## **Πολιτική για τα cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης για την παρακολούθηση της δραστηριότητας στην Υπηρεσία μας και τη διατήρηση ορισμένων πληροφοριών.

Τα cookies είναι αρχεία με μικρό όγκο δεδομένων που μπορεί να περιλαμβάνουν ένα ανώνυμο μοναδικό αναγνωριστικό. Τα cookies αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησής σας από έναν ιστότοπο και αποθηκεύονται στη συσκευή σας. Άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται επίσης είναι φάροι, ετικέτες και δέσμες ενεργειών για τη συλλογή και παρακολούθηση πληροφοριών και τη βελτίωση και ανάλυση της Υπηρεσίας μας.

Μπορείτε να δώσετε οδηγίες στο πρόγραμμα περιήγησής σας να απορρίψει όλα τα cookies ή να υποδείξει τότε θα αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, εάν δεν δεχτείτε τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μερικές από τις υπηρεσίες μας.

Παραδείγματα Cookies που χρησιμοποιούμε:

- Cookies περιόδου λειτουργίας. Χρησιμοποιούμε cookies περιόδου λειτουργίας για να λειτουργήσουμε την υπηρεσία μας.
- Cookie προτιμήσεων. Χρησιμοποιούμε cookie προτίμησης για να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας και τις διάφορες ρυθμίσεις.
- Cookies ασφαλείας. Χρησιμοποιούμε τα cookie ασφαλείας για λόγους ασφαλείας.

## Analytics

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε παρόχους υπηρεσιών τρίτων μερών για την παρακολούθηση και την ανάλυση της χρήσης της Υπηρεσίας μας.

## Google Analytics

Το Google Analytics είναι μια υπηρεσία ανάλυσης ιστού που προσφέρεται από την Google, η οποία παρακολουθεί και αναφέρει την επισκεψιμότητα του ιστότοπου. Η Google χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται για την παρακολούθηση και την παρακολούθηση της χρήσης της Υπηρεσίας μας. Αυτά τα δεδομένα μοιράζονται με άλλες υπηρεσίες Google. Η Google μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που συλλέγονται για να δημιουργήσει συμφραζόμενα και να προσωποποιήσει τις διαφημίσεις του δικού της διαφημιστικού δικτύου. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από το να έχετε κάνει τη δραστηριότητά σας διαθέσιμη στο Google Analytics εγκαθιστώντας το πρόσθετο του προγράμματος περιήγησης εξαιρέσης του Google Analytics. Το πρόσθετο εμποδίζει το JavaScript του Google Analytics (ga.js, analytics.js και dc.js) να μοιράζεται πληροφορίες με το Google Analytics σχετικά με τη δραστηριότητα επισκέψεων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της Google, επισκεφθείτε την επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Όρων απορρήτου της Google: <http://www.google.com/intl/el/policies/privacy/>

## Χρήση Δεδομένων

Η V. L. Toolbox Express Computer Solutions Ltd χρησιμοποιεί τα συλλεχθείτε δεδομένα για διάφορους σκοπούς όπως:

- Να παρέχουμε και να διατηρούμε την υπηρεσία μας
- Να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην Υπηρεσία μας
- Για να μπορέσετε να συμμετάσχετε σε διαδραστικές λειτουργίες της Υπηρεσίας μας, όταν το επιλέξετε
- Παροχή υποστήριξης πελατών • Να συλλέξουμε αναλύσεις ή πολύτιμες πληροφορίες για να βελτιώσουμε την Υπηρεσία μας
- Παρακολούθηση της χρήσης της Υπηρεσίας μας • Για ανίχνευση, πρόληψη και η αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων

## Στοιχεία Επικοινωνίας με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Κύπρου, Ιάσωνος 1, 1082 Λευκωσία, τηλέφωνο +357.22818456, e-mail: [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy).

Επιπρόσθετα στοιχεία και ορολογία για τον Κανονισμό, μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>.

## **Στοιχεία επικοινωνίας για ζητήματα Προσωπικών Δεδομένων**

Διορισμός του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (DPO): Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού GDPR (2016/679, άρθρο 37), σας ενημερώνουμε ότι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της V.L. Toolbox Express Computer Solutions Ltd είναι η Έλενα Σταύρου. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε στιγμή θεωρείτε ότι η V. L. Toolbox Express Computer Solutions Ltd δεν ακολουθεί ή συμμορφώνεται με τις διατάξεις που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική ή με οποιοδήποτε άλλο θέμα που σχετίζεται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσω:

Email: [dpo@vltoolbox.com.cy](mailto:dpo@vltoolbox.com.cy) Τηλέφωνο: 24828668 Φαξ: 24828667

## **Ενημέρωση της Πολιτικής**

Η παρούσα πολιτική ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018 και αναθεωρείται όταν υπάρχει μια σημαντική αλλαγή. Η αναθεώρηση αυτή, θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας, με σημείωση της ημερομηνίας έναρξης ισχύος. Έντυπη μορφή της παρούσας πολιτικής, μπορείτε να βρείτε στα γραφεία μας ή μπορεί να σας αποσταλεί κατόπιν αιτήματός σας.